

## RÉNOVATION

## UUDS Aeronautics se met à la tablette

LA PME, ENTRÉE DANS LE DOMAINE AÉRONAUTIQUE EN 2000, SE RENFORCE EN DÉVELOPPANT SES PROPRES OUTILS INFORMATIQUES.

Qui aurait pensé que pour nettoyer un avion on aurait besoin d'une tablette informatique durcie? Une fois encore Gilles Nègre, le président du GEIE UUDS, a fait jouer toutes les synergies internes, notamment ses connaissances en chimie, médecine et informatique, pour optimiser encore cette opération qui n'est pas à proprement parler de la maintenance mais qui concourt à présenter à la clientèle un avion propre traité par le procédé Ecoshine.

## REPÈRES GEIE UUDS

Chiffre d'affaires 2012

20 M€

Effectif de  
300  
personnes

UUDS Aéro Services a lancé une offre de réparation, remise à niveau et rénovation de fauteuils.

Ce procédé mis en œuvre notamment par Air France pour toute sa flotte d'appareils n'utilise quasiment pas d'eau : 100 litres pour un Boeing 777, alors que les procédés habituels en consomment 10000 litres. Mais comme tout nettoyage d'avion, cela prend du temps ; pour contrecarrer ce handicap, le nettoyage des cellules d'avions s'effectue lors de leur immobilisation, même courte, sur des zones bien définies de l'avion. Ce zonage demande une gestion très stricte du nettoyage

afin que chaque appareil soit entièrement traité à intervalle prédéterminé. Lorsque, comme Air France, une compagnie exploite quelque 250 appareils (hors filiales et KLM), le suivi du nettoyage relève de la gageure.

**NETTOYAGE « À SEC ».** L'application qui permet de gérer la flotte a été développée en interne, insiste Gilles Nègre, la prestation de nettoyage était déjà innovante, car elle permet de s'affranchir des stations de lavage,

de réduire le nombre de tractage des appareils et de réduire dans une proportion de 1 à 100 la consommation d'eau, puisque l'opération qui s'effectue « à sec » peut être menée en temps masqué, à savoir en même temps que les opérateurs de maintenance effectuent leurs tâches. Le programme informatique tourne sur tablette Panasonic et aux ressources d'Intel. Il a été le prélude au développement d'un outil pour le suivi des intérieurs d'avions et tout particulièrement

des sièges et fauteuils passagers.

L'ensemble tablette et programme a été tout simplement baptisé E-Tool et permet de gérer en temps réel une intervention requise par le client. Outre le fait que le numéro du siège défaillant est transmis à l'E-Tool dès que l'appareil atteint son dock, et cela sans connexion physique avec l'appareil, l'outil informatique permet de détecter le sous-système qui ne fonctionne pas. Dès ce moment, l'opérateur de maintenance UUDS peut questionner la base de données du siège ou du fauteuil en cause en ayant accès à la nomenclature du constructeur. Jusqu'à très peu de temps, UUDS Aéro Services (une des quatre

Aircraft Interior Services (AISS) en août 2012.

UUDS est également un équipementier qui a développé ses propres équipements, à savoir une civière ergonomique, un berceau pour bébé, le BB Safe, pour lesquels UUDS Aéro Services assure la maintenance.

## DES SIÈGES RÉNOVÉS.

Mais ce sont aussi les sièges qui depuis quelque temps ont monopolisé l'attention de ce chef d'entreprise hors norme. Que font Air France ou d'autres compagnies des sièges qu'elles remplacent par de nouveaux modèles? Ils étaient le plus souvent bennés. Gilles Nègre a eu l'idée



La tablette et son logiciel propriétaire E-Tool permettent de localiser les pannes sur sièges.

entités d'UUDS Aeronautics) travaillait en direct avec les compagnies aériennes, mais cette application a séduit un OEM français fabricant de sièges, Zodiac Seats, du groupe Zodiac Aerospace et qui était encore récemment connu sous le nom de Sigma Aero Seat. L'un des atouts du système est qu'il recueille les récurrences des pannes, si bien qu'au fur et à mesure l'opérateur de maintenance pourra cibler des zones d'inspection plus sujettes à des pannes que d'autres.

**BASE DE DONNÉES.** Ainsi UUDS a dorénavant accès aux bases de données du constructeur Zodiac Seats et a signé un contrat avec lui pour assurer la maintenance de ses sièges qui équipent une partie de la flotte Airbus. Cette compétence, Gilles Nègre reconnaît l'avoir décrochée en rachetant la société toulousaine

de les rénover tout en les remettant en ordre de marche pour d'autres compagnies aériennes. C'est ainsi qu'Air France a revendu des sièges à Air Europa avec comme partenaire de la rénovation UUDS. Dans ce domaine, chaque siège est totalement mis à nu avec une vérification et réparation si besoin est, de tous les systèmes mécaniques et électriques. Ils sont ensuite dotés de leur kit cosmétique développé en interne sur les critères de la compagnie cliente.

Et dans ce domaine, pour aller encore plus loin dans le développement de cette prestation de maintenance, UUDS a constitué une coentreprise avec la firme SPS Darren, qui détient une qualification Part 145. Ce qui lui apporte les moyens de travailler sur la rénovation du cuir et du plastique par le biais de la repigmentation.

■ Nicole Beauclair